



Служба примирения — это прежде всего команда единомышленников (взрослых и студентов), которая решает возникшие в колледже конфликты или противоречия через восстановительные программы, а также распространяет в школе восстановительную культуру.

Программа примирения – это переговоры между участниками конфликта. Такие переговоры позволяют людям обсудить ситуацию и найти наилучший выход из конфликта. Переговоры ведёт специально подготовленный ведущий.



Наш девиз: принять, понять, помочь

Тебе поможет медиатор,
Святкина Нина Федоровна
Тел. 8 906 452 74 20



Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная
школа № 19

Служба медиации

МБОУ ООШ № 19



п.Интернациональный

Зачем нужна данная служба?

Служба медиации нужна для мирного решения проблем, снижения уровня конфликтности и сохранения добрых отношений в обществе.

В мировой практике это один из способов разрешения споров, в котором нейтральная сторона, называемая **медиатором**, сопровождает конфликтующих в выработке компромиссного решения.

У «обидчиков» и «жертвы» в ходе примирительной встречи появляется возможность понять друг друга, осознать причины своих поступков, восстановить хорошие отношения, принести извинения и услышать слова прощения, помириться, приобрести для себя, навык который поможет избежать попадания в ситуации острых конфликтов или правонарушений.



Что будет, когда ты придешь к медиатору...

1. Вы поговорите вдвоем, только ТЫ и МЕДИАТОР. Он не осуждает, не обвиняет, не критикует.
2. Если Ты готов к разговору с тем, с кем Ты в конфликте (возможно конфликта нет, но есть серьезное непонимание) медиатор пригласит ВАС (в удобное время) поговорить втроем.
3. Решение конфликта будет таким, каким Вы оба предложите, которое устроит Вас двоих.
4. По завершению разговора, составите договор о соблюдение выработанных правил бесконфликтного общения.

Правила примирительной встречи

1. Уважительное отношение - у каждого есть возможность быть выслушанным до конца.

2. Соблюдение правил, чтобы все чувствовали себя в безопасности.
3. Конфиденциальность – не рассказывать окружающим о том, что происходило на встрече.
4. Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день.

